

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA UD MEUBEL JOMBANG DI BUKIR  
KOTA PASURUAN**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Analisa Putri Ayu Amalia

201610160311286

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2020**

SKRIPSI

PENGARUH LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
UD MEUBEL JOMBANG DI BUKIR KOTA PASURUAN

Oleh :

Analisa Putri Ayu Amalia

201610160311286

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 20 Juli 2020

Pembimbing I,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Pembimbing II,



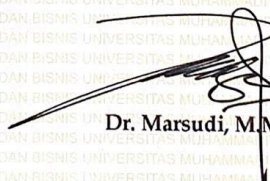
Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Marsudi, M.M.



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA UD MEUBEL JOMBANG DI BUKIR KOTA PASURUAN

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Analisa Putri Ayu Amalia

NIM : 201610160311286

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 20 Juli 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Penguji II : Dra. Uci Yulianti, M.M.

Penguji III : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji IV : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Dra. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Marsudi, M.M.



1.

2.

3.

4.

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **Analisa Putri Ayu Amalia**

NIM : **201610160311286**

Program Studi : **Manajemen**

Surel : [analisa putri13@gmail.com](mailto:analisa putri13@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 15 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Analisa Putri Ayu Amalia

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Locus Of Control* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Pada UD Meubel Jombang di Bukir Kota Pasuruan”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat sarjana ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunannya, skripsi ini tidak jauh dari keterbatasan dan kekurangan, namun berkat bantuan banyak pihak termasuk dosen pembimbing, keterbatasan dan kekurangan tersebut dapat di minimalisir. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Marsudi, M.M. selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Eka Kadarpa Utama Dewayani, SE,M.M. selaku dosen wali Manajemen F 2016 Universitas Muhammadiyah Malang.

5. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku dosen pembimbing satu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
6. Dra. Siti Nurhasanah, M.Si. selaku dosen pembimbing dua yang penuh kesabaran telah mengoreksi dan memberikan bimbingan serta petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Terima kasih kepada Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada M. Avif Wijaya sebagai suami yang selalu memberi *support*, mendengarkan keluh kesah, dan membantu menyelesaikan masalah, serta memberikan doa kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya, Ayahanda Driono dan Ibunda Luluk Indah yang telah banyak memberikan doa, ridho, dukungan dan pengorbanan baik secara moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
10. Seluruh teman-teman kelasku, terima kasih atas dukungan, pengalaman dan kerjasamanya selama perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan roqib sebagai ibadah yang tiada ternilai. Amin Ya Rabbal Alamin.

Akhirnya, dengan keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan serta semoga bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Malang, 15 Juli 2020

Penulis,

Analisa Putri Ayu Amalia

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Batasan Penelitian .....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	8
B. Landasan Teori.....	16
C. Hubungan Antar Variabel .....	25
D. Kerangka Pikir .....	27
E. Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Lokasi Penelitian .....	30
B. Jenis Penelitian.....	30
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	30
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	31
E. Jenis dan Sumber Data .....	35
F. Teknik Pengumpulan Data.....	36
G. Teknik Pengujian Instrumen .....	36
H. Metode Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	45
B. Gambaran Karakteristik Responden.....	48
C. Uji Instrumen .....	51
D. Uji Asumsi Klasik .....	53



E. Analisis Jalur .....	56
F. Uji Hipotesis .....	63
G. Pembahasan .....	66
<b>BAB VKESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran .....	72
C. Keterbatasan Penelitian .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	28
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UD Meubel Jombang.....	46
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55
Gambar 4.3 Model Pengaruh Langsung $PY_x$ .....	60
Gambar 4.4 Model Pengaruh Langsung $PZ_x$ .....	61
Gambar 4.5 Model Pengaruh Langsung $PY_z$ .....	61
Gambar 4.6 Hasil Diagram Analisis Jalur.....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Standar dan Realisasi Hasil Kerja .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.1 Penentuan Skor Jawaban Responden .....	30
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Tiap Bagian Kerja/ Unit Kerja .....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pendidikan.....	50
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas.....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Linieritas.....	56
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Koefisien Analisis jalur Model Pengaruh I .....	57
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Koefisien Analisis jalur Model Pengaruh II .....	58
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Koefisien Analisis jalur Model Pengaruh III .....	59
Tabel 4.14 Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak langsung, Regresi .....	60
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis Uji t .....	64
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis Sobel .....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	80
Lampiran 2. Skor Jawaban Responden .....	83
Lampiran 3. Karakteristik Responden .....	86
Lampiran 4. Uji Validitas .....	87
Lampiran 5. Uji Reliabilitas .....	90
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik .....	91
Lampiran 7. Analisis Jalur .....	93
Lampiran 8. Koefisien Jalur Yang Didasarkan Pada Koefisien Regresi .....	95
Lampiran 9. Uji t .....	96
Lampiran 10. Uji Sobel .....	96
Lampiran 11. Penelitian Terdahulu .....	97

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. (2010). *Evaluasi Kinerja SDM* (Cetakan Pe). Bandung: PT. Refika Aditama.
- Admiral, N. M., Kojo, C., & Sendow, G. (2018). Analisis Pengaruh Internal Locus of Control dan External Locus of Control Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi. *Jurnal EMBA*, 6 No. 4.
- Agus Tunggal Saputra, I. W. B., & Yulianthini, N. N. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen*, 4.
- Agusniwar, I., Azis, N., & Darsono, N. (2017). Pengaruh Kompleksitas Tugas dan Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan dan Dampaknya Pada Kinerja PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Meulaboh. *Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unsyiah*, 1 No. 1.
- Agustin Pratiwi. (2013). *Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bangkalan*.
- Amalia, R. R. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Locus of Control Terhadap Kepuasan Kerja Guru Honorer SMK Negeri di Kota Bekasi. *BIONatural*, 5 No. 1.
- Arda, M. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 18 No. 1.
- Batubara, S. (2017). Pengaruh Locus of Control Terhadap Kepuasan Kerja Pada



Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Padangsidempuan. *Paidagogeo*, 2 No. 4.

Candra, Y. (2019). Pengaruh Self-Efficacy, Locus of Control Terhadap Kepuasan. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Sistem Informasi (JEMSI)*, 1(2).

Changgriawan, G. S. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di One Way Production. *AGORA*, 5 No. 3.

Dewi, C. N. C., Bagia, I. W., & Susila, G. P. A. J. (2018). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Tenaga Penjualan UD Surya Raditya Negara. *Jurnal Manajemen*, 4 No. 2.

Fadhil, A., & Mayowan, Y. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan AJB Bumiputera. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 54 No.1.

Ferdyan, F. (2014). Pengaruh Komitmen Profesional, Komitmen Organisasional, Motivasi Kerja, dan Locus of Control Terhadap Kepuasan Kerja Auditor. *Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi*, 14 No. 2.

Fiqih, A. H., Mochammad Al, M., & Wulida, A. T. (2016). Pengaruh Locus of Control Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja (Studi pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 35 No. 1.

Ghazali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghufron, N. M., & Risnawati, S. (2010). *Teori-Teori Psikologi*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.

- Gibson, M. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan Ke). Jakarta: Erlangga.
- Haty, H. N. (2018). *Pengaruh Locus of Control Terhadap Kepuasan Kerja Pada Kantor Badan Keuangan Daerah Kota Padangsidempuan*.
- Husnawati, A. (2006). *Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen dan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening Variabel (Studi Pada PERUM Pegadaian Kanwil VI Semarang)*.
- Maharani, A. S. (2013). *Metodologi Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia*. UIN-Maliki Press.
- Meylani, F. (2018). *Pengaruh Locus of Control dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Sucofindo Cabang Padang*.
- Narendra, N. M. (2018). Pengaruh Locus of Control dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja di RSUD Al-Islam H. M. Mawardi Sidoarjo. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 19 No. 2.
- Oktavia, M., & Dra. Sri Suryoko M.Si. (2017). *Pengaruh Self-Efficacy dan Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Redaksi PT. Semarang Intermedia Pers*.
- Riduwan, Adun Rusyana, E. (2013). *Cara Mudah Belajar SPSS 17.0 dan Aplikasi Statistik Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Rosita, T., & Yuniati, T. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 5 No.1.
- Ruscahyono, H. (2014). Pengaruh Locus of Control dan Lingkungan Kerja

Terhadap Kinerja Guru SMKN 4 Klaten Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening. *Aktual*, 1 No. 2.

Sanuddin, F. D. P., & Widjojo, A. M. R. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Tonasa. *MODUS*, 25 No. 2.

Sari, O. R., & Susilo, H. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PTPN X – Unit Usaha Pabrik Gula Modjopangoong Tulungagung). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 64 No. 1.

Sarjita. (2017). Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Transformasional dan Locus of Control Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Kantor Bank BRI Solo Cabang Slamet Riyadi). *Jurnal Riset Manajemen & Akuntansi*, 8 No. 1.

Setyaningsih, A., & Handayani, N. (2017). Pengaruh Pengendalian Intern dan Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 6 No. 10.

Simamora, B. (2002). *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Singarimbun, M., & Effendi, S. (2006). *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.

Sri, W. E. (2016). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Locus of Control, Stres Kerja Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Pemerintah Kabupaten Bengkalis). *Jurnal Ekonomi*, 24 No. 1.

- Subroto, S. (2017). Analisis Pengaruh Locus Of Control Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 18 No. 2.
- Sugiyono. (2007). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Suharto, R. T., Kodir, D. A., & Khoirul, A. M. (2020). Pengaruh Tipe Kepribadian Dan Locus Of Control Terhadap Kinerja Karyawan Di Cafe Kopi Studio24 Kota Malang. *E-Jurnal Riset Manajemen Fakultas Ekonomi Unisma*.
- Suprpto, Y. A., & Darsin. (2017). *Pengaruh Semangat Kerja, Lingkungan Kerja dan Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Astra International Daihatsu Cabang Tegal*.
- Susanto, N. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan PT Rembaka. *AGORA*, 7 No. 1.
- Wahyuni, Taufik, & Ratnawati. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi, Locus of Control, Stres Kerja Terhadap Kinerja Aparat Pemerintah Daerah dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Pemerintah Kabupaten Bengkalis). *Jurnal Manajemen*, XX No. 02, 189–206.
- Widiasari, J. (2018). *Pengaruh Self Esteem dan Locus Of Control Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT Adhi Mitra Dinamika*.
- Yusnaena, & Hayati, S. (2018). Pengaruh Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri KC Padang. *Menara Ekonomi*, IV No. 3.

Tanda Terima Cek Plagiasi	
KODE	40 A
	Tanggal: 11/07/2020
Nama	: Analisa Putri Ayu Amalia
NIM	: 201610160311286
Jurusan	: MANAJEMEN
Naskah Publikasi	: Lulus
Terjemahan Abstrak	: Selesai
 Lembaga Informasi dan Publikasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang Rega Nur Fitria Sari	